

MANAGEMENT DE PROXIMITÉ - NIVEAU 1

Durée
2 jours
Soit heures

Lieu
Avignon

Dates
Avignon
6 & 7 décembre 2018

Le formateur
Claire Unterstock
Ingénieur
DUFA
Ancien directeur d'usine
Formateur en management
et communication
depuis 4 ans
Formatrice salariée

Public : Responsables d'équipe ou futurs responsables d'équipe
Encadrement intermédiaire

Pré-requis : Aucun

Objectifs : au terme de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ◆ Animer une équipe de travail
- ◆ Se positionner et s'affirmer en tant que manager
- ◆ Maîtriser les règles du travail en équipe

Méthode et moyens pédagogiques :

- ◆ Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique
- ◆ Jeux de rôle
- ◆ Vidéoprojecteur, tablette, Smartphone, ordinateur

Suivi et évaluation :

- ◆ Questionnaire d'évaluation en amont de la formation
- ◆ Feuille d'émargement quotidienne
- ◆ Évaluation régulière en cours de formation (quizz, tests, QCM...)
- ◆ Hot line avec le formateur pendant la formation
- ◆ Attestation de fin de formation
- ◆ **Accompagnement individuel en option**

PROGRAMME

Communication et relations interpersonnelles

- Méthodologie de la communication
- Qualité de l'écoute, techniques de reformulation, techniques d'interrogation, difficultés de la communication

Besoin - Motivation - Demande

- Les besoins de l'homme au travail (Maslow et Herzberg), modèles de base des approches de la motivation
- Stratégie pratique et points clés

Le rôle du responsable d'équipe

- Définition, attributions et exigences de la fonction
- Implication personnelle dans le management global de l'entreprise
- Rôles dévolus au responsable d'équipe : motiver, organiser, gérer, optimiser la production

Le responsable d'équipe et son personnel : animation de l'équipe

- Les phénomènes de groupe : développement, maturité
- Règles de fonctionnement, rôle des leaders, étude du management
- Positionnement : grille de Blake et Mouton
- Les équipes et le travail posté
- Objectifs de l'équipe et objectifs de l'entreprise

ALFORDIF

Domaine de Tartay - 350, Chemin de Tartay - 84140 Montfavet
Téléphone : 04 32 74 10 69 Mobile : 06 18 86 17 27 Messagerie : alfordif@wanadoo.fr

MANAGEMENT DE PROXIMITÉ - NIVEAU 2

Durée

2 jours
Soit 14 heures

Public : Responsables d'équipe ou futurs responsables d'équipe
Encadrement intermédiaire

Pré-requis : Les participants devront maîtriser les bases du management, Niveau 1

Lieu

Avignon
Marseille

Objectifs : au terme de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ◆ Animer une équipe de travail
- ◆ Gérer les conflits
- ◆ Déléguer des responsabilités

Dates

Avignon
18 & 19 décembre 2018

Méthode et moyens pédagogiques :

- ◆ Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique
- ◆ Jeux de rôle
- ◆ Vidéoprojecteur, tablette, Smartphone, ordinateur

Le formateur

Claire Unterstock
Ingénieur
DUFA
Ancien directeur d'usine
Formateur en management
et communication
depuis 4 ans
Formatrice salariée

Suivi et évaluation :

- ◆ Questionnaire d'évaluation en amont de la formation
- ◆ Feuille d'émargement quotidienne
- ◆ Évaluation régulière en cours de formation (quizz, tests, QCM...)
- ◆ Hot line avec le formateur pendant la formation
- ◆ Attestation de fin de formation
- ◆ **Accompagnement individuel en option**

PROGRAMME

Le responsable d'équipe et sa hiérarchie

- Nécessité de rendre compte : but général d'information, logique de suivi
- Recevoir une mission : les conditions de l'efficacité, établir des rapports de confiance
- Définir la mesure des résultats, accepter le contrôle
- Élargir son champ de vision et ses possibilités d'action
- Présenter un compte - rendu oral ou écrit

Délégation des responsabilités

- Savoir donner des objectifs, les définir, les formuler
- Contrôle et feedback : comment et quand contrôler ?
- Leadership : analyser ses attitudes en situation de délégation
- Résistance au changement : comment l'aborder ?

Gestion des conflits

- L'analyse du conflit, étude des attitudes et des relations
- Étude des comportements par la pensée positive, mettre en place une relation de confiance

ALFORDIF

Domaine de Tartay - 350, Chemin de Tartay - 84140 Montfavet
Téléphone : 04 32 74 10 69 Mobile : 06 18 86 17 27 Messagerie : alfordif@wanadoo.fr