

## « Management étape 1 - Les Outils du Manager Leader »

### OBJECTIFS :

- > Renforcer votre leadership et maîtriser les outils indispensables du manager
- > Améliorer votre management et le rendre « gagnant / gagnant »
- > Donner envie à votre équipe de vous suivre et d'adhérer
- > Éviter les pièges et les erreurs de management
- > Développer votre confiance en vous et la gestion de vos émotions (craintes, colère ...)
- > Organiser votre Management et gagner du temps



### PROGRAMME :

#### Jour 1 :

- **Tour de table : points forts et points de progrès de chacun**
- **Les Indispensables de la Communication dans le Management**
  - Le non verbal et le Management
  - Le Triangle Infernal de la Communication
  - L'Iceberg
  - AIP : Attitude Intérieure Positive
- **5 fondamentaux de l'autorité affirmée sans agressivité**
  - Les règles et les valeurs
  - Savoir donner des limites de manière motivante
  - Adresser un reproche constructif
  - Technique du RNAR
  - Recadrer et se séparer d'un collaborateur
  - Comment faire face à un collaborateur récalcitrant ("oui mais", "je n'ai pas le temps"...)

#### Jour 2 :

- **Intégrer et positionner un collaborateur**
  - Positionner un collaborateur
  - Se positionner et asseoir sa crédibilité en tant que manager
  - Les pièges à éviter pour une intégration réussie
- **Les Outils du Management : Suivre son équipe, déléguer, motiver.**
  - L'entretien de Management : comment faire grandir et coacher son collaborateur
  - Féliciter et encourager
- **Comment s'adapter à son collaborateur**
  - Feed Back, Méthode D.I.S.C.
    - Comment comprendre facilement et s'adapter à chaque caractère ou personnalité au sein de son équipe ?
    - Sur quel sujet coacher, déléguer et cadrer chaque type de collaborateur ?
    - Comment aborder et motiver chaque type de collaborateur ?
    - Comment communiquer avec mon manager ?
- **Plan d'action personnalisé à 1 mois**

#### Prérequis :

Pas de prérequis particuliers pour cette formation

**Durée :** 2 jours

#### Public :

De 4 à 8 stagiaires.  
Toute personne ayant à encadrer une équipe, ou souhaitant se former à l'encadrement :  
Dirigeants, chefs d'entreprise, managers ou futurs managers, encadrants ou superviseurs...

#### Lieu :

ABP Consulting - Nice Méridia

#### Intervenant :

Alain PALACIOS

#### Sanctions :

Attestation de formation individuelle remise à l'issue de la formation

### MOYENS PEDAGOGIQUES :

Mises en situation s'appuyant sur des cas concrets (Collectives et/ou individuelles) - cas pratiques – outils issus de l'analyse transactionnelle – dialectique - feedback du groupe - support papier – vidéo projection – extraits de films et de situations filmées

### MODES D'EVALUATION :

Mises en situation, travail sur plan d'action managérial personnalisé à 1 mois.

Une grille d'évaluation « à chaud » de la formation sera complétée par le participant. Une évaluation par le formateur est disponible sur demande.